

## الدرس السادس

# العوامل التي تؤثر على السلوك الأخلاقي



### مصطلحات مهمة

• الخلفية الثقافية

### المحتويات

- عوامل فردية
- عوامل اجتماعية
- عامل الفرصة
- أنشطة

هناك عدد من المؤثرات والعوامل التي تلعب دورًا مهمًا في تحديد السلوك الأخلاقي للأفراد في العمل. هذه العوامل تنقسم إلى عوامل فردية وعوامل اجتماعية وعامل الفرصة.

عامل  
الفرصة

عوامل  
اجتماعية

عوامل  
فردية

## عوامل فردية

هناك عدد من العوامل الفردية التي تؤثر على السلوك الأخلاقي داخل أي مؤسسة، بشكل عام يعمل أغلب الأفراد في أي مؤسسة لتحقيق أهداف وطموحات شخصية، و لكن نوعية هذه الأهداف وكيفية تحقيقها تختلف من شخص لآخر وهي التي تحدد سلوكه الشخصي داخل المنظمة. كما يؤثر المستوى المعرفي للأفراد بأخلاقيات العمل سواء الموظفين أو أصحاب العمل أو صناع القرار تأثيرًا مباشرًا على السلوك العام داخل المؤسسة.

فمثلاً إذا استخدم عدد من الموظفين خطوط التليفون الدولية الخاصة بشركة لإجراء مكالمات شخصية، قد يشجع ذلك الآخرين على القيام بنفس الشيء بعد أن يكونوا اعتادوا رؤية هذا التصرف كسلوك عام مقبول بالرغم من عدم أخلاقيته.

## عوامل اجتماعية

تؤثر الخلفية الثقافية للأشخاص على سلوكهم في العمل بصورة واضحة، وهناك عادات وأساليب في التعامل تكون مقبولة ومعتادة في ثقافات ما ومرفوضة في ثقافات أخرى. كما يؤثر أيضاً المحيط سواء العائلي أو المهني على سلوك الأشخاص.

فمثلاً: قيام بعض الشركات بعدم تعيين سيدات لإختلاف ثقافتهم.



## عامل الفرصة

يعتمد عامل الفرصة على مساحة الحرية التي تمنحها أي مؤسسة لموظفيها لممارسة سلوكيات غير أخلاقية. تقوم بعض المؤسسات بفرض تعليمات مشددة على موظفيها للحد من التجاوزات التي بإمكانهم أن يقترفوها. فمثلاً: استخدام سيارات العمل في انتقال بعض أفراد عائلات الموظفين بدون وجه حق بالطبع.



يجب على أصحاب الأعمال أن يعملوا على توزيع دليل به الإرشادات اللازمة لقيام الموظفين على أسس أخلاقيات العمل. كما يجب أن تقوم الشركات بتشجيع موظفيها على هذا السلوك وتدريبهم على كيفية اتخاذ قرارات تحترم آداب وأخلاقيات العمل.

## أنشطة:



أسماء الطلاب

اسم المجموعة

التاريخ

النشاط السادس  
لوحة العمل الأخلاقي

- قم بتصميم ملصق (لوحة) تذكر فيه سمة واحدة من سمات العمل الأخلاقي وأهمية العمل به.